Best Western

Grand Hotel Guinigi

lábilità
Associazione Onlus

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e **L'abilità Onlus**
insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.
Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono
ricominciare a viaggiare.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Grand Hotel Guinigi** si trova a **Lucca** in Via Romana, 1247.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il responsabile del progetto Inclusive Hotel del **Grand Hotel Guinigi** è **Daniele Montalto.**

È contattabile alla mail: operation@grandhotelguinigi.it tel. 0583 4991.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo

Check-In e Check-Out

La hall del **Grand Hotel Guinigi** dispone di comodi divani e poltrone per l'attesa.

La hall è moderna e molto spaziosa e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 07.30 alle 09.00
- dalle 18.00 alle 20.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

- L'hotel è sempre aperto.

Spazi Comuni

Non vi è **illuminazione al neon.**

Vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Hall	Piano terra	• Internet Point • Erogatore eco sostenibile di acqua a km 0 • Opere decorative incorniciate su tavola, due sculture e un'opera muraria dipinta a parete
Area esterna	Piano terra	• Situato ai lati dell'ingresso • Divanetti, poltrone e tavolini
Bagno	Piano 1	• Dispenser con salviette di carta • Asciugamani elettrico a parete con getto d'aria Lavandini con fotocellule
Area Kids	Piano 2	• Divano blu con cuscini gialli, giochi, TV
Palestra	Piano 5	• Attrezzatura Technogym (tapis roulant, cyclette, attrezzo multifunzione, panca), TV accesa sintonizzata sui canali musicali

Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale:**

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.
Le **finestre** hanno l'apertura manuale con doppia anta a battente.
È possibile **oscurare** completamente la stanza.
Il bagno dispone di **doccia**; su richiesta è possibile avere camere che dispongono sia di **vasca** che di **doccia**.
Il **frigorifero** in camera contiene acqua minerale e bicchieri di plastica.

In camera è presente un **bollitore con bicchieri.**
È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 808.
Contatta la Reception al n. 9 per ogni **necessità di assistenza.**

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Lucca

Ristorante

All'interno del Best Western Grand Hotel Guinigi c'è il ristorante, posizionato al Piano -1.
Per i pasti è consigliata la prenotazione del tavolo.
Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- La **colazione** dalle 7.30 alle 10,00.
- Il **pranzo** dalle 12.30 alle 14.00.
- La **cena** dalle 19.30 alle 22.00.

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7.30
alle 8.30 e dalle 19,30 alle 21,00.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.

Informazioni Hotel

Numeri Utili: Ricevimento: **759**
Ristorante: **808**
Bar: **807**

Per telefonate esterne: digitare 0 + numero di telefono
Per telefonate interne: digitare direttamente il numero dell'interno desiderato.

L'hotel dispone di un servizio WIFI gratuito nelle camere e negli ambienti comuni.
Rete: BW-GHGMeeting – Password: Guinigi1psw

L'hotel dispone di un servizio di noleggio biciclette a pagamento; per il noleggio la preghiamo di rivolgersi al Ricevimento.
Servizio lavanderia: da lunedì a venerdì. Compilare il modulo e consegnarlo con il sacchetto al Ricevimento entro le ore 10.00. Riconsegna direttamente in camera entro 24 ore.

Articoli gratuiti al ricevimento: adattatori elettrici, kit denti, kit da barba, pettine, assorbenti igienici, Set mini-cucito, Cuffietta Doccia, Linea Cortesia, Accappatoio, Ciabattine, Ulteriori cuscini, Asciugamani, Face cloth, Asse e ferro da stiro.

Invio e ricezione fax: gratuito - Fotocopie a pagamento.

Il giorno della partenza la camera dovrà essere liberata entro le ore 12.00.
Sarà a sua disposizione in uso gratuito il ns. deposito bagagli (rivolgersi al Ricevimento).

Servizio navetta pubblica verso il centro città vicino all'hotel:
- Linea n. 6 ogni 30 minuti circa.
  La domenica ed i giorni festivi il servizio non è attivo.
  Lam Blu – fermata a circa 300 metri dall'hotel – Ospedale S. Luca
  La domenica e nei giorni festivi il servizio è attivo solo nel pomeriggio a partire dalle ore 14,30 ogni 20 minuti circa.

Per informazioni, orari o per l'acquisto dei biglietti può rivolersi al Ricevimento.